

Vorgehen beim Schadenfall

→ drucken Sie das Formular aus, um es auszufüllen!

Lieber Kunde, liebe Kundin

Für einen reibungslosen Ablauf im Schadenfall, bitten wir Sie, folgende 10 Punkte zu berücksichtigen:

Vorgängige Abklärung mit der Versicherung:

1. Rufen Sie Ihre Versicherung an und melden Sie den Schaden an (online oder telefonisch).

Versicherung: Schaden-Nr.:

2. Klären Sie mit Ihrer Versicherung, ob der Schaden gedeckt ist?

Deckung: Vollkasko Teilkasko Parkschaden Haftpflicht

3. Wenn der Schaden gedeckt ist - wie hoch ist Ihr Selbstbehalt?

Selbstbehalt: **CHF**

4. Ist ein Ersatzwagen in der Deckung inbegriffen?

Ersatzwagen: ja nein

→ **Nehmen Sie dieses Blatt unbedingt ausgefüllt mit!** ←

Abklärung vor Ort im Carrosserie Center Muri:

5. Kommen Sie bei uns für die Schadenaufnahme vorbei.

→ [Carrosserie Center Muri GmbH, Tannental 38, 3074 Muri b. Bern](#)

6. Wir schätzen für die Versicherung die ungefähren Kosten.

Kostenschätzung: **CHF**

7. Ihr Termin für die Reparatur:

Datum: **Zeit:** **Ersatzwagen:** ja nein

8. Rufen Sie Ihre Versicherung an und bestätigen Sie die Reparatur (Pkt. 5 + 7).



Vorgehen beim Schadenfall

→ drucken Sie das Formular aus, um es auszufüllen!

9. Bringen Sie am unter Pkt. 7 vereinbarten Zeitpunkt das Auto zu uns. Denken Sie daran, alles aus dem Fahrzeug zu nehmen, das Sie brauchen (Funk-Toröffner, Schlüssel etc.)
10. Holen Sie Ihr Fahrzeug nach erfolgter Reparatur ab und fahren Sie zufrieden nach Hause.

Ihre Kontaktangaben:

Name:

Adresse:

PLZ Ort:

E-Mail:

Telefon:

Ort, Datum:

Ort, Datum:.....

.....
Unterschrift Kunde

.....
Carrosserie Center Muri GmbH

Die unterschiedlichen Versicherungen:

Haftpflicht Versicherung

Ich beschädige ein fremdes Fahrzeug, das Anspruch auf meine Versicherungsleistung hat.

Teilkasko

Diese Versicherung zahlt Schäden am eigenen Auto. Darunter fallen Risiken, die je nach Versicherungsgesellschaft unterschiedlich kombiniert werden können. Z.B. Diebstahl, Elementarschaden, Feuer, Glasbruch, Vandalen, Marder etc.

Kollisionskasko

Die Kollisionskasko-Versicherung deckt selbst verursachte Schäden am eigenen Fahrzeug. Ein Verzicht auf Kürzung der Leistungen bei Grobfahrlässigkeit ist je nach Gesellschaft zum Teil inbegriffen oder separat versicherbar.

Vollkasko

Versicherungen bezeichnen die Kombination von Teilkasko und Kollisionskasko als Vollkasko.

Parkschaden Versicherung

Schäden, die an meinem Fahrzeug **durch Dritte** verursacht werden **während** es parkiert ist!